

## **AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE**

### **A EMPRESA**

O Grupo SIAZE trabalha com regulação de sinistros, atuando, também, nas áreas de assistência e educação com um modelo próprio e uma plataforma completa que educa, previne e facilita o acesso à saúde e à educação.

---



### **GLOSSÁRIO**

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos nessa política.

**Aviso de Privacidade:** É este documento, no qual você fica sabendo como tratamos seus dados pessoais.

**Titular:** pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

**Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

**Tratamento de dados pessoais:** é toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/18.

---



### **AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE**

Você é nosso convidado para conhecer o aviso de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais no site [www.siaze.com.br](http://www.siaze.com.br).

Nele, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos.

Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [dpo\\_lgpd@siaze.com.br](mailto:dpo_lgpd@siaze.com.br).



### **QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS**

Você é o titular de dados pessoais, portanto coletamos seu nome, e-mail e telefone, quando você os registrar pelo formulário de contato, “Fale com a gente”. Ao ativar a caixa de seleção, você aceitará receber contato por meio da newsletter. Caso não queira mais receber nossas comunicações é só nos enviar um e-mail para [marketing@siaze.com.br](mailto:marketing@siaze.com.br) solicitando o descadastramento.

Coletamos, previamente, o nome da empresa, seu nome e e-mail para que você possa realizar o login de acesso à área restrita no Canal do Corretor. Para que você possa realizar o login no Portal EAD, na Área do Aluno, são coletados, previamente, o nome da empresa, seu nome e CPF.

Também coletamos os dados que você fornecer quando houver interação conosco via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Não recomendamos que você forneça dados pessoais no corpo da mensagem, mas caso você o faça, eles também serão coletados. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.



### **PORQUE COLETAMOS ESSES DADOS E POR QUANTO TEMPO OS MANTEMOS**

Coletamos os seus dados pessoais para responder a sua solicitação, dúvida ou comentário pelo canal de contato “Fale com a gente”.

Na Área do Aluno lhe conferimos acesso à plataforma de cursos. No Canal do Corretor, é possível visualizar o status dos sinistros ocorridos naquela carteira de clientes.

Os dados pessoais tratados por meio do site são embasados nas hipóteses de tratamento reguladas pela LGPD, tais como: execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato e consentimento, e serão utilizados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta política. Quando a

interação não for mais necessária os dados serão excluídos de maneira segura.

---



## **COMPARTILHAMENTO**

Os dados pessoais coletado por meio do site não serão disponibilizados a terceiros, fornecedores e parceiros.

Nosso site possui integração com a plataforma SWS e Portal Educacional, pertencentes ao Grupo Siazé, a fim de proporcionar o cumprimento da prestação do serviço e acesso a conteúdos.

Nosso site inclui links que o direcionam para sites de terceiros. Não é possível controlarmos e nem sermos responsáveis pelas políticas praticadas por terceiros. Indicamos que você verifique tais políticas pessoalmente para garantir que esteja de acordo.

---



## **SEUS DIREITOS**

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, você tem também direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento nos termos previstos em lei.

Você é o responsável pelo fornecimento, de forma íntegra e verídica, dos seus dados pessoais.

Estamos à disposição pelo canal de [dpo\\_lgpd@siaze.com.br](mailto:dpo_lgpd@siaze.com.br)

---



## **COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES**

Cookies é uma ferramenta que possibilita que os sites armazenem informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site utiliza somente cookies funcionais, que visam a oferecer uma melhor experiência para o usuário em termos de navegação

Não coletamos dados adicionais, em respeito aos princípios da privacidade, transparência e finalidade, inseridos na LGPD. Dessa

forma, ao minimizar a coleta de informações, estamos protegendo o processamento e a circulação dos seus dados pessoais.

---



### **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Mantemos estrito controle interno sobre o acesso aos seus dados pessoais, e somente realizamos o tratamento dos dados com a finalidade necessária à execução das atividades aqui previstas.

Também tomamos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

Promovemos treinamentos e ações de conscientização à nossa equipe com o objetivo de proporcionar maior segurança e reduzir possíveis riscos ao ambiente ao qual você se encontra.

A transmissão de informações pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.

---



### **SOBRE ESTE AVISO**

Buscamos elaborar esse aviso e comunicá-lo de forma simples e clara.

Podemos atualizá-lo a qualquer momento e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Nós encorajamos você a verificar esse aviso ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com quaisquer alterações. Suas sugestões são sempre bem-vindas.

---



### **ENCARREGADO (DPO)**

Com base na legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº. 13.709/2018, informamos que o nosso encarregado de proteção de dados pessoais é **DPOfficer brazil**, disponível no e-mail [dpo\\_lgpd@siaze.com.br](mailto:dpo_lgpd@siaze.com.br).

---



### **LEGISLAÇÃO**

Aqui estão algumas normas relativas à proteção dos dados pessoais, as quais recomendamos a leitura.

[Constituição Federal /88](#)

[Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD\) \(Lei nº 13.709/2018\)](#)

[Marco Civil da Internet \(Lei nº 12.965/2014\)](#) e sua Regulamentação  
(Decreto nº 8.771/2016)

[Código Civil Brasileiro \(Lei nº 10.406/2002\)](#)

[Código Brasileiro de Defesa do Consumidor \( Lei 8.078/90\)](#)



### **CRÉDITO**

Esta política foi elaborada pelo Grupo Siazé, e aprovada pela DPOfficer brazil na data de 04 de outubro de 2023.